



d.d. 1 september 2026

[illegible]

AI

[illegible][illegible]

Human First

AI helpt ons sneller te werken. Onze mensen nemen de beslissingen

AI verandert de manier waarop klanten vragen stellen, informatie aanleveren en beslissingen voorbereiden. Dat vinden wij een goede ontwikkeling. Ook wij gebruiken AI waar dat ons werk beter, sneller en efficiënter maakt. Tegelijkertijd geloven wij sterk in de waarde van menselijke expertise. Daarom werken wij volgens het principe Human in the Loop: AI kan ondersteunen, analyseren en versnellen, maar een professional blijft verantwoordelijk voor wat wij adviseren en opleveren.

Wij discussiëren over argumenten, niet over AI-antwoorden

Het komt steeds vaker voor dat een klant een inhoudelijk verschil van inzicht onderbouwt met: "Maar mijn AI zegt dat..." Dat is voor ons geen probleem. AI kan waardevolle inzichten bieden en een andere invalshoek geven. Maar een AI-uitkomst is voor ons geen autoriteit en geen derde gesprekspartner. Wanneer er verschil van inzicht ontstaat, bespreken we daarom de onderliggende argumenten, aannames, bronnen en context. Welke redenering en aanpak zijn in deze specifieke situatie het meest verantwoord en effectief?

Onze expertise gaat verder dan wat AI kan genereren

Een AI-systeem kan op basis van beschikbare informatie een overtuigend antwoord formuleren. Onze professionals brengen echter iets anders in: ervaring en professioneel oordeel. Juist die combinatie bepaalt de kwaliteit van ons advies.

Ons advies is gebaseerd op onder meer:

- interpretatie van de vraag en de werkelijke behoefte;
- de volledige klantcontext;
- eerdere gesprekken en gemaakte afspraken;
- ervaring met vergelijkbare situaties;
- professioneel oordeel;
- vakmanschap en domeinkennis;
- commerciële consequenties;
- impliciete risico's;
- kennis van wat in de praktijk wel en niet werkt;
- en het vermogen om uit te leggen waarom we tot een bepaalde keuze komen.



Human in the Loop is onze kwaliteitsbelofte

Wij zien AI niet als vervanging van expertise, maar als een krachtig hulpmiddel voor professionals. AI versnelt ons werk. Mensen nemen de beslissingen.

AI kan analyseren. Wij nemen verantwoordelijkheid voor het advies.

Onze technologie helpt ons sneller te werken; onze professionals bepalen wat we adviseren. Daarom staat bij ons altijd een professional aan het begin en einde van het proces. Iemand die de context begrijpt, keuzes kan afwegen, verantwoordelijkheid neemt en het uiteindelijke advies kan onderbouwen. Dat noemen wij Human First.

AI helpt ons vooruit. Menselijke expertise bepaalt de richting.